



# 1 Création d'un client sous Cortex (Exchange 2010)

## Console d'administration :

Allez sur l'interface d'administration Cortex :

- <https://admin.cloudforyou.fr>

Connectez vous avec l'identifiant du compte d'administration fourni à la création de votre espace Partenaire sur Hosted Exchange 2010.

The screenshot shows the login interface of the Global SP administration console. At the top, there is a header with the Global SP logo and the tagline 'cloud for you'. Below the header, the main content area is titled 'Connexion à votre compte'. It contains a form with the following fields: 'Nom de l'utilisateur:' with the value 'admin@dabo.co', 'Mot de passe:' with a masked password '.....', and 'Langue:' with a dropdown menu set to 'French (France)'. There is also a checkbox labeled 'Se souvenir de moi' which is currently unchecked. Below the form, there are two links: 'Changer le mot de passe' and 'Mot de passe oublié?'. A 'Connexion' button is located at the bottom right of the form.

Allez sur l'icône **Clients** et cliquez sur **Nouveau client**.



**Etape 1 : Créer votre client 2010 à l'identique que sur l'ancienne plateforme**

Remplir les champs comme le montre l'exemple suivant :

Statut	Client	Domaine principal	Utilisateurs	Services
	Nouveau client		0	0

① Créer un client    ② Créer un administrateur    ③ Provisionner les services

Le processus de création du client vous amènera automatiquement dans le système afin de créer un nouveau client, puis le premier administrateur pour le client et enfin l'attribution des services de ce client.

### Détails du client

Nom complet *	NomClient
Code *	Nom
	* Required
Nom du contact *	NomContact
Adresse email *	Contact@domaine.tld
Options supplémentaires	
<b>Adresse</b>	
Adresse	
Ville	
État	
Pays	
Code postal	
<b>Téléphone</b>	
Numéro de téléphone	
Numéro de fax	
Identificateur de facturation	
Code de la langue	English
Longueur minimum du mot de passe	7
Jours d'affichage de la bannière de mot de passe	0
Créer un nouvel utilisateur	<input type="checkbox"/> Standard View
Client Pre-Pay	<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui ?
OU client	Customers

Attention : Pour le champ « code », il se génère tout seul de manière automatique.

Pour le champ « Gestion de domaine », vous pouvez éditer plusieurs noms de domaine dont un qui sera principal.

Gestion de domaine			
Nom de domaine	Principal		
		Ajouter	
domaine.tld	✓	Éditer	
domaine1.tld		Éditer Supprimer	

Pour le champ « Propriétés avancées », vous pouvez activer des options afin que le mot de passe n'expire jamais, ajouter des rôles...

### Propriétés avancées

Changer le mot de passe à la prochaine connexion ☒ Non ☐ Oui

Autoriser les mots de passe qui ne s'expirent jamais

☐ Non ☒ Oui

Structure organisationnelle Non groupés

Thème ☒ UPN ☐ Par défaut ☐ Personnaliser  
Default ?

Client de démonstration ☒ Non ☐ Oui ?

**Rôles limitées:**  
Security roles are enabled for the customer by default unless the role requires explicit customer allocation. Select the list of roles to deny from the customer. If a role is added to the deny list, access to the role will be removed from existing users and sub-customers.

☐ AD Sync Administrator  
☐ Administrateurs des domaines  
☐ BackupAgent Users  
☐ BlackBerry Service Administrator  
☐ Citrix Service Administrator  
☐ ...

**Rôles autorisés:**  
Les rôles de sécurité suivants doivent être attribués au client avant d'être assignés aux sous-clients et utilisateurs

☐ Store Manager  
☐ Store User

**Patterns**

User Display Name Firstname Lastname  
Specify the default display name pattern for new users.

User Email Address User Principle Name  
Specify the default email address pattern for new users.

**Attention : Dans l'encadré rouge, changez l'option si vous souhaitez que les mots de passe de vos clients n'expirent jamais.**

Puis cliquez sur **Provisionner**.

## Etape 2 : Créer un administrateur

Cette étape est nécessaire si vous souhaitez créer un administrateur afin que votre client puisse gérer sa propre plateforme de messagerie depuis Cortex.

Statut Nom complet UPN Services

① Créer un client ② **Créer un administrateur** ③ Provisionner les services

Le processus de création du client vous amènera automatiquement dans le système afin de créer un nouveau client, puis le premier administrateur pour le client et enfin l'attribution des services de ce client.

**Détails de l'utilisateur**

UPN \* AdminClient @ domaine1.tld

Identifiant \* AdminClient \_Nom

\* Requis

Prénoms \* Prénom

Nom de famille \* NOM

Nom d'affichage \* Prénom NOM

Propriétés d'utilisateurs supplémentaires

**Configuration mot de passe**

Mot de passe \* 1 symbol characters

Confirmez le mot de passe \* ?

**Paramètres du compte**

Définir un mot de passe qui n'expire jamais ☐ Non ☒ Oui

Changer le mot de passe à l'ouverture de session ☒ Non ☐ Oui

Compte désactivé ☒ Non ☐ Oui

Compte verrouillé ☒ Non

Compte expire ☒ Jamais ☐ Fin de

Options avancées

**Attention : Pour le mot de passe il faut au minimum 8 caractères et il ne faut pas utiliser un élément de l'UPN.**

Vous pouvez limiter les rôles dans les **options avancées** pour l'administrateur :

Options avancées

Rôles de sécurité: ☒ Configurer une collection de rôles personnalisée

- ☒ Administrateurs des domaines
- ☒ Customer Administrator
- ☒ Partial User Administrator (Reset Passwords)
- ☒ Reporting Users
- ☒ Service Administrator
- ☒ User Administrator
- ☒ User and Service Administrator

Puis cliquez sur **Provisionner**.

### **Etape 3 : Provisionner les services de messagerie Hosted Exchange 2010**

Pour qu'un utilisateur dispose d'une boîte aux lettres Hosted Exchange 2010, il faut lui associer le service **Hosted Exchange**.

Statut	Service	Utilisateurs	
	AD Sync		0
	BackupAgent		0
	BlackBerry 5 Service pré-requis: Hosted Exchange		0
	CNS		0
	Cortex		0
	Hosted Exchange		0
	Mail Archiving Service pré-requis: Hosted Exchange		0
	Reseller		0
	SecuServe		0
	SharePoint 2010 Configurer les ressources		
	SharePoint 2010 Créer une instance		
	TestService		0
	Virtual Machine		0

Pour cela, cliquez sur **Hosted Exchange**.

#### **Domaines Exchange**

Configure the domains used for inbound e-mail routing.

**Authoritative:** E-mail is delivered to a recipient in this Exchange organization.

**Internal Relay:** E-mail is relayed to an e-mail server in another Active Directory forest within the organization.

**External Relay:** E-mail is relayed to an e-mail server outside this Exchange organization.

Domaine	Autorisé	Relais interne	Relais externe
domaine1.tld			
domaine2.tld			

Puis cliquez sur **Provisionner**

## 2 Création utilisateur Hosted Exchange 2010

Allez sur l'icône **Utilisateurs** et cliquez sur **Nouvel Utilisateur**



Remplir les champs en suivant l'exemple ci-dessous :

Statut Nom complet UPN Services

0

1 Créer un utilisateur 2 Provisionner les services

Le processus de création de l'utilisateur vous amènera automatiquement aux services d'utilisateurs de l'écran une fois le compte utilisateur a été créé.

Détails de l'utilisateur

UPN \* user @ dabo.co

Identifiant \* user \_Dabo

Prénoms \* User

Nom de famille \* GSP

Nom d'affichage \* User GSP

Propriétés d'utilisateurs supplémentaires

Configuration mot de passe

Mot de passe \* 1 symbol characters

Confirmez le mot de passe \* ?

Paramètres du compte

Adresses email

Provisionner Annuler

**Attention : Pour le mot de passe il faut au minimum 8 caractères et il ne faut pas utiliser un élément de l'UPN.**

Puis cliquez sur **Provisionner**.

Pour que l'utilisateur dispose d'une boîte aux lettres, il faut lui mettre le service **Hosted Exchange**.

Pour cela, après la création de l'utilisateur, cliquez sur **Hosted Exchange**

1 Créer un utilisateur

2 Provisionner les services

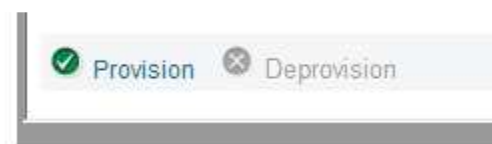
Cliquez sur les services ci-dessous pour configurer et assigner le service à l'utilisateur. Utilisez le menu de gestion de utilisateurs à gauche pour créer de nouveaux utilisateurs et consulter les utilisateurs existants.

Statut	Service
	Hosted Exchange

User Service Setup

Activé	Niveau d'accès au service
<input type="radio"/>	CortexTest
<input type="radio"/>	CortexTest2
<input type="radio"/>	Forfait_10Go
<input type="radio"/>	Forfait_15Go
<input checked="" type="radio"/>	Forfait_1Go
<input type="radio"/>	Forfait_20Go

Sélectionnez un forfait et cliquez sur **Provision**.



Quand le statut est orange, cela signifie que cortex est en train de provisionner le service.

1 Créer un utilisateur

2 Provisionner les services

Cliquez sur les services ci-dessous pour configurer et assigner le service à l'utilisateur. Utilisez le menu de gestion de utilisateurs à gauche pour créer de nouveaux utilisateurs et consulter les utilisateurs existants.

Statut	Service
	Hosted Exchange

Une fois que le statut est vert, le service a bien été provisionné.

1 Créer un utilisateur

2 Provisionner les services

Cliquez sur les services ci-dessous pour configurer et assigner le service à l'utilisateur. Utilisez le menu de gestion de utilisateurs à gauche pour créer de nouveaux utilisateurs et consulter les utilisateurs existants.

Statut	Service
	Hosted Exchange